

# Ecommerce voorwaarden Lawrence Wellingham Group bv

## 1 Algemeen

1.1 Dit zijn de ecommerce voorwaarden van Lawrence Wellingham Group BV, inschrijvingsnummer 12040021 KvK Venlo en gevestigd te Venray, hierna te noemen 'LWG'.

1.2 Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op alle aanbiedingen en leveringen direct aan consumenten, zoals via de internetwinkel hierna te noemen: "de Webshop", van LWG of aan LWG gelieerde activiteiten.

1.3 Door gebruik te maken van de Webshop en/of door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met deze voorwaarden akkoord gaat.

1.4 LWG heeft het recht, zonder aankondiging vooraf, om deze voorwaarden te wijzigen.

1.5 Indien u artikelen ontvangt die u niet heeft besteld, dient u LWG hiervan binnen 24 uur op de hoogte te stellen.

## 2 Bestellen

2.1 U kunt artikelen bestellen via de websites relevante webshop(s), per aangegeven email adres(sen) en per aangegeven fax nummer.

2.2 Een geplaatste bestelling is ongeldig indien er tijdens de bestelling getracht is om afwijkende omschrijvingen, aantallen, prijzen etc in de order te verwerken danwel anderszins getracht is de order aan te passen.

2.3 LWG bekijkt bij iedere individuele bestelling of deze uitgeleverd kan worden en kan besluiten om een geplaatste bestelling niet uit te leveren.

2.4 De betaalwijzen worden beschreven in deze voorwaarden onder punt 4. en 5.

## 3 Herroepingrecht

3.1 Als consument heeft u tot 14 werkdagen na ontvangst van de goederen het recht om de goederen te retourneren aan LWG.

3.2 Als u hiervan gebruik wilt maken dient u uw voornemen hiertoe schriftelijk per email, fax of brief aan ons te melden ovv uw naam, adres, factuurnummer, bestel/factuurdatum, de goederen in kwestie, bank / gironummer (voor restitutie) en bij voorkeur de reden van retournering. U ontvangt hiervan een bevestiging op het bij ons van u bekende email adres. Niet aangemelde retourzendingen worden NIET door ons geaccepteerd.

3.3 U dient de betreffende goederen compleet, onbeschadigd, ongebruikt en in ongeopende originele verpakking te retourneren aan Lawrence Wellingham Group bv, Postbus 5058, 5800GB Venray. Hierbij dient u tevens een kopie van uw factuur bij te sluiten.

3.4 De verzending van de goederen zijn volledig voor uw rekening en risico. U dient dan ook zorg te dragen voor voldoende frankering, transportverzekering en deugdelijke verzendverpakking van uw zending. Tot het moment van ontvangst en acceptatie door ons valt de retourzending volledig onder uw verantwoording en risico. Niet of onvoldoende gefrankeerde zendingen worden NIET door ons geaccepteerd en altijd geweigerd cq. retour gestuurd aan de afzender.

3.5 Na controle door ons, oa op (transport)beschadiging of gebruik, van de retour gestuurde goederen en akkoord bevinden door ons vindt binnen 30 dagen na ontvangst van de goederen restitutie plaats op uw bij ons bekende bank of gironummer. Hierbij komen de bij uw oorspronkelijke bestelling inbegrepen bijkomende kosten, zoals behandel-, administratie- en verzendkosten, niet voor restitutie in aanmerking.

## 4 Levering

4.1 De uitlevering van uw bestelling kan worden uitgevoerd door derde partijen die door LWG daartoe worden aangewezen.

4.2 Voordat tot enige uitlevering wordt overgegaan dient het te betalen bedrag volledig voldaan te zijn.

4.3 LWG berekent voor het laten bezorgen van uw bestelling behandelkosten die afhankelijk kunnen zijn van het totale gewicht van de bestelling, het aantal

produkten en het verzendadres / land. Deze behandelkosten worden tijdens het webshop bestelproces getoond.

4.4 Onze artikelen zijn doorgaans uit voorraad leverbaar. Het kan voorkomen dat een artikel niet voorradig is. U krijgt in dat geval zo spoedig mogelijk bericht. LWG zal dan uw bestelling aanhouden. Indien een artikel niet meer leverbaar is krijgt u altijd bericht en heeft u de mogelijkheid om een ander artikel uit te zoeken of om het bestelde artikel kostenloos te annuleren. Wanneer een artikel later dan verwacht binnenkomt zullen eventuele andere bestelde artikelen gewoon worden uitgeleverd. In dit geval betaalt u voor het later geleverde artikel geen extra behandelkosten. LWG kan niet aansprakelijk worden gehouden voor artikelen die vertraagd of niet kunnen worden geleverd.

## 5 Betalen

5.1 U kunt het te betalen bedrag van uw bestelling voldoen zoals aangegeven in de webshop.

5.2 Het totaalbedrag van uw bestelling wordt aan u bevestigd in de email die u ontvangt bij het plaatsen van een bestelling. In deze email wordt ook de wijze van betaling omschreven en wordt een factuur als pdf-file bijgevoegd. Deze email wordt automatisch gegenereerd en LWG kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud. LWG behoudt het recht voor om bij omissies en/of fouten alsnog een juiste factuur te sturen, zulks uitsluitend ter beoordeling van LWG.

5.4 Mocht het te betalen bedrag (per abuis) niet zijn voldaan na de uitlevering van uw bestelling, dan ontvangt u van ons een factuur met daarop het te betalen bedrag. U dient deze factuur binnen de vermelde betalingstermijn te voldoen. Indien het te betalen bedrag na het verstrijken van de betalingstermijn niet is voldaan, is LWG gerechtigd om de vordering ter incasso uithanden te geven. Alle (buiten-) gerechtelijke kosten die hier uit voortvloeien zijn voor uw rekening.

## 6 Garantie

6.1 Voor de door u bestelde artikelen geldt in principe een (1) jaar fabrieksgarantie na aankoopdatum welke garandeert dat elk geleverd artikel voldoet aan normale eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.

6.2 LWG herstelt gebreken die bij normaal - met de bestemming corresponderend - gebruik optreden in of aan artikelen die vallen onder de garantie kosteloos.

6.3 LWG stelt vast of de garantie van toepassing is en bepaalt de wijze van repareren en/of verzenden.

6.4 U kunt geen aanspraak maken op garantie:

- Als deze slijtage als normaal kan worden beschouwd;
- Als het defect of de slijtage kennelijk het gevolg is van nalatig onderhoud;
- Als er veranderingen in of aan het artikel zijn aangebracht door derden;
- Bij gebreken die ontstaan zijn door niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik (zoals het niet te werk gaan volgens de bijbehorende gebruiks- of installatieaanwijzing);
- Beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid;
- Bij van buiten komend onheil (zoals blikseminslag, stroomuitval, overstromingen, lekkages, natuurrampen et cetera);
- Als u in gebreke blijft en niet aan uw verplichtingen voldoet.

6.5 Als u het te repareren of te vervangen artikel verzendt, moet het van een verpakking zijn voorzien waarbij transportschade niet mogelijk is. De te maken verzendkosten komen voor uw rekening, de retourkosten zijn voor rekening van LWG.

## 7 Aansprakelijkheid

7.1 LWG kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onjuistheden en/of fouten danwel voor de

gevolgen van het gebruik van de informatie welke gegeven wordt op de website en -shop.

7.2 LWG is alleen aansprakelijk te stellen voor door u geleden schade indien deze schade aan LWG aan te rekenen valt of indien deze door dwingendrechtelijke wetsbepalingen voor risico van LWG komt.

7.3 LWG is nimmer aansprakelijk te stellen voor schade die veroorzaakt is door een door LWG geleverd artikel.

7.4 Zuivere vermogensschade en immateriële schade worden niet door LWG vergoed.

7.5 Indien LWG toerekenbaar tekortschiet in haar verplichtingen tegenover u, is LWG aansprakelijk te stellen voor de door u geleden directe schade. Onder deze directe schade wordt verstaan: schade welke direct is toegebracht aan stoffelijke zaken, redelijke kosten welke gemaakt zijn bij de vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade en/of de aantoonbare en gemaakte kosten die gemaakt zijn om de directe schade te beperken of te voorkomen. De directe schade komt voor vergoeding in aanmerking tot maximaal het bedrag van de aankoopprijs van de betreffende artikelen. Eventuele andere schade wordt niet vergoed. Hieronder valt ook gevolgschade zoals gederfde winst, zuivere vermogensschade, gederfde inkomsten of opgenomen snipperdagen en dergelijke.

7.6 LWG is niet aansprakelijk te stellen voor schade veroorzaakt door overmacht. Hiermee wordt bedoeld op buiten de macht van LWG gelegen omstandigheden als oorlog, boycot, ziekte en staking van personeel van LWG en door LWG ingeschakelde derden, brand en dergelijke.

7.7 De bovenstaande aansprakelijkheidsvoorwaarden zijn niet van toepassing indien u aantoonbaar dat de schade en/of kosten zijn veroorzaakt door opzet en/of grove schuld van LWG.

7.8 Het is niet toegestaan om enige naar uw mening terechte schadevergoeding(en) te verrekenen met nog aan LWG verschuldigde bedragen.

7.9 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## 8 Privacy

8.1 LWG verzamelt persoonlijke informatie (zoals naam, adres, telefoonnummer, emailadres) in het kader van bestellen via de Webshop of bij het intekenen op al dan niet commerciële acties.

8.2 Deze informatie wordt opgenomen in databanken, oa klantenbestand, en kan door LWG worden gebruikt voor marketingdoeleinden en kan gedeeld worden met contractueel verbonden partijen.

8.3 Daarnaast wordt er informatie bewaard in databanken en ander files die noodzakelijk is om bepaalde diensten aan te bieden en / of opdrachten en / of leveringen uit te voeren.

8.4 Al deze informatie kan worden gebruikt om de dienstverlening te verbeteren en om u gepersonaliseerde informatie te verstrekken. Tevens wordt deze informatie gebruikt om het diensten- en productaanbod nog beter af te stemmen op de gebruikers / afnemers.

8.5 Indien u niet wenst dat uw informatie gebruikt wordt, inzage in uw gegevens wenst of klachten over privacy heeft richt u zich aan Lawrence Wellingham Group bv, Postbus 5058, 5800GB Venray.

8.7 Bovenstaande bepalingen kunnen op elk ogenblik, zonder voorafgaande aankondiging, door LWG worden gewijzigd.

## 9 Overig

Tevens zijn van toepassing de Algemene Leveringsvoorwaarden zoals gedeponereerd bij de KvK te Venlo onder nummer 12040021. Deze zijn aan deze specifieke Ecommerce voorwaarden gehecht en maken hier integraal onderdeel van uit. In voorkomende gevallen prevaleren deze specifieke Ecommerce voorwaarden boven de Algemene Leveringsvoorwaarden.

# Algemene Voorwaarden Lawrence Wellingham Group bv

## Artikel 1. Definities

- In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:
  - LWG:** de besloten vennootschap Lawrence Wellingham Group bv, geregistreerd onder nummer 1204002.1 bij de Kamer van Koophandel te Venlo;
  - Wederpartij:** de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst met LWG is aangegaan met betrekking tot de door LWG te verrichten diensten;
  - Overeenkomsten:** alle overeenkomsten gesloten met LWG, die betrekking hebben op de diensten van LWG;
  - Diensten:** de diensten te verrichten door of via LWG, onder andere alle werkzaamheden die in opdracht van een wederpartij worden uitgevoerd inclusief de daarbij benodigde materialen;
  - Prijzen:** zowel prijzen van materialen als prijzen voor het verrichten van diensten.

## Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, iedere overeenkomst en alle leveringen en diensten van LWG aan een wederpartij, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- Van deze algemene voorwaarden kan slechts in onderling overleg worden afgeweken bij een schriftelijk door beide partijen ondertekende overeenkomst. Indien aldus van een of meer in deze algemene voorwaarden vermelde bepalingen wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met LWG, voor de uitvoering waarvoor derden dienen te worden betrokken.
- Overeenkomsten behoeven niet door middel van een geschrift te worden gesloten of bewezen. Is de overeenkomst door LWG schriftelijk vastgelegd of bevestigd, bijvoorbeeld door middel van een orderbevestiging, dan geldt dit geschrift als verplicht volledig bewijs tussen partijen, behoudens tegenbewijs. LWG kan nimmer gebonden worden door ondertekeningen en/of handtekeningen van personen die haar onbevoegd vertegenwoordigen, tenzij deze afspraken door LWG schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde personen.
- Indien een wederpartij voor een bepaalde overeenkomst akkoord gaat met deze algemene voorwaarden, dan geldt deze voorwaarden stilletzijdig ook voor eventuele volgende overeenkomsten tussen LWG en die wederpartij.

## Artikel 3. Aanbod, aanvaarding en totstandkoming overeenkomst

- Alle aanbiedingen en prijsopgaven, zowel schriftelijk als medeling en ongeacht of deze bij speciale offerte, in prijslijsten, catalogi of anderszins zijn gedaan, zijn – tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen – geheel vrijblijvend.
- Alle aanbiedingen en prijsopgaven, zowel schriftelijk als medeling en ongeacht of deze bij speciale offerte, in prijslijsten, catalogi of anderszins zijn gedaan, zijn en blijven te allen tijden eigendom van LWG.
- Een aanbod kan LWG als overbodig beschouwen, zonder dat daarvoor een nadere mededeling van LWG nodig is, na verloop van 30 dagen na de datum van het aanbod, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- Aanvaarding, al dan niet in de vorm van een orderbevestiging zijdens wederpartij, die wezenlijke aanvullingen of beperkingen aan het aanbod bevat, wordt geacht als een nieuw aanbod en als een verwerking van het oorspronkelijke.
- Over wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen in de zin van lid 4 van dit artikel gelden aanvullende of afwijkende voorwaarden met betrekking tot onder andere de prijs, de leveringstermijn, de uitvoeringstermijn en hoeveelheid van diensten, de plaats en tijd van aflevering, de omvang van aansprakelijkheid van één van beide partijen jegens een andere en de beslechting van geschillen.
- Indien de wederpartij van LWG bij de aanvaarding verwijst naar andere algemene voorwaarden, kan het van deze wijziging geen werking toe en gelden bij uitsluiting de onderhavige algemene voorwaarden van LWG. Indien de wederpartij van LWG bij de aanvaarding verwijst naar andere algemene voorwaarden, onder de vermelding dat de toepasselijkheid van de voorwaarden van LWG uitdrukkelijk van de hand wordt gesteld, wordt het aanbod niet van toepassing en geldt dit als een verwerping van het aanbod en dan vormt dit tegelijk een tegenbod.
- Schriftelijk door de wederpartij gegeven orders zijn 48 uur na opgave bij LWG bindend en kunnen derhalve niet geannuleerd worden dan nadat de wederpartij de prijs van de betreffende overeenkomst heeft vastgesteld, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Alle overeenkomsten, ook indien en voor zover zij door al dan niet in dienst bij LWG zijnde personen zijn aangegaan, komen pas tot stand, nadat deze door LWG, dan wel door een door haar uitdrukkelijk daartoe gemachtigde, schriftelijk of mondeling zijn bevestigd dan wel LWG met de uitvoering van de betreffende overeenkomst aanvaardt.
- Een schriftelijke opdrachtbevestiging van LWG wordt correct en akkoord bevonden geacht, tenzij binnen acht werkdagen na verzending door LWG schriftelijk bezwaren zijn ontvangen.
- Voor de diensten waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- Voor de inhoud van de overeenkomst is bepalend hetgeen de schriftelijke opdrachtbevestiging vermeld.

## Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- LWG zal pas met de uitvoering van een overeenkomst aanvangen indien deze door een daartoe bevoegde persoon van LWG is aangegaan.
- LWG zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft LWG het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan LWG aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en volledig aan LWG worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of volledig aan LWG zijn verstrekt, heeft LWG het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten danwel te ontbinden en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen. Tevens is LWG gerechtigd de door LWG te lijden schade door het opschorten of ontbinden van de overeenkomst, te verhalen op de wederpartij.
- LWG is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat LWG is uit gegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan LWG de uitvoering van die onderdelen die tot de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn

- De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- In binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de wederpartij LWG derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

## Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- Indien partijen overeenkomsten dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. LWG zal de wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal LWG de wederpartij hierover tevoren inlichten.
- Indien een vast honorarium is overeengekomen zal LWG daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- In afwijking van lid 3 van dit artikel zal LWG geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.
- Aanpassingen of aanvullingen op een overeenkomst zijn stilletzijdig indien dit schriftelijk zijn overeengekomen door ter zake bevoegde personen van alle partijen.
- In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van de met LWG gesloten overeenkomst(en) zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen LWG en wederpartij in overleg treden teneinde terzake andere bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

## Artikel 7. Ontbinding van de overeenkomst

- De vorderingen van LWG op de wederpartij zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - na het sluiten van de overeenkomst aan LWG ter kennis gekomen omstandigheden geven LWG goede grond te vermenen dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - indien LWG de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- In de genoemde gevallen is LWG bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst te schorten, al dan niet tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van LWG schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 8. Verichten van diensten

- LWG zal bij de uitvoering van een overeenkomst naar eigen inzicht de wijze van uitvoering zelf bepalen. Indien LWG op redelijke grond niet bereid is de opdracht volgens de haar gegeven aanwijzingen uit te voeren, kan zij, zo de wederpartij haar niettemin aan de aanwijzingen houdt, de overeenkomst opgezeggen wegens gewichtige redenen.
- LWG zal de wederpartij op de hoogte houden van haar werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst en haar onverwijld in kennis stellen van de voltooiing van de overeenkomst, indien de wederpartij daarvan niet kundig is.
- De wederpartij aan de overeenkomst sluit, is niet bevoegd deze tussentijds op te zeggen.
- In de overeenkomst kan een datum worden opgenomen waarop de in de overeenkomst verleende opdracht zal dienen te zijn afgerond. Indien de wederpartij niet alle noodzakelijke gegevens, nodig voor de uitvoering van de opdracht, tijdig en zo spoedig mogelijk ter beschikking stelt, kan LWG de uitvoering van de overeenkomst voor enige periode schade die de wederpartij zal lijden als de opdracht niet voor de genoemde datum is afgerond.
- Wanneer de wederpartij niet voldoet aan het bepaalde in artikel 14 (Zekerheidsstelling) is LWG bevoegd de afgifte van alle stukken en bescheiden van de wederpartij in de ruime zin des woords op te schorten totdat zij volledig voldaan is.
- Alle door LWG aangegeven levertijden zullen door LWG zo goed mogelijk aangehouden worden, echter deze zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Indien LWG zich niet houdt aan de overeengekomen levertijd geeft zulks de wederpartij niet het recht tot enige schadevergoeding, nog wel de wederpartij aansprakelijk voor schade van derden behoudens in geval in de overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk door LWG een fatale leveringstermijn wordt geformuleerd. In dat geval geldt de regeling van het hierna opgenomen in artikel 13 (Tekortschieten door LWG in de nakoming van haar verplichtingen).
- Indien slechts een deel van de diensten niet binnen de overeengekomen levertijd kan worden uitgevoerd door LWG, dan is LWG gerechtigd het andere deel wel tijdig uit te leveren en aan wederpartij in rekening te brengen en voorts is LWG gerechtigd om een eventueel tekort in de afgeleverde hoeveelheid aan te vullen, ook nadat de overeengekomen levertijd mocht zijn verstreken.

## Artikel 9. Gebreken; klachttermijnen

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden via een aangekend schrijven te worden gemeld aan LWG.
- Indien een klacht gegrond is, zal LWG de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij, zulks ter behoeve van de wederpartij, LWG, nakoming van de overeenkomst niet meer opportuun is.
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of opportuun is, zal LWG slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13 (Tekortschieten door LWG in de nakoming van haar verplichtingen).

## Artikel 10. Prijzen

- De prijs die de wederpartij gehouden is te betalen is de prijs die vermeld staat in de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende prijslijst van LWG, uitgedrukt in Nederlandse Gulden of Euros, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk of valuta wordt overeengekomen.
- Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomsten een vast honorarium overeenkomen. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt dan berekend volgens de gebruikelijke uren tarieven van LWG, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen.
- Diensten van de door LWG te leveren diensten gelden af Venray, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- De prijzen van de diensten, vermeld op de prijslijst van LWG of genoemd in de overeenkomst (daaronder begrepen alle offertes en/of aanbiedingen) zijn exclusief omzetbelasting en enige andere noodzakelijke belasting, (invorder)rechten of heffing dewelke indien van toepassing voor rekening van wederpartij komen tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld.
- LWG is bevoegd de in de leden 1 en 2 van dit artikel genoemde prijzen aan te passen aan haar meest recente prijslijst en aan recent plaatsgevonden hebbende prijsstellingen, indien het verrichten van de diensten op een later tijdstip dan 3 maanden na het tot stand komen van de overeenkomst plaatsvindt, voor zover uit die overeenkomst niet anders blijkt.
- Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 week zullen de verschuldigde kosten periodek in rekening worden gebracht.
- LWG is gerechtigd om enige vorm van meerkw separaat in rekening te brengen bij de wederpartij. Hiervoor gelden, tenzij anders overeengekomen, de prijs zoals omschreven in lid 1 en verder van dit artikel.

## Artikel 11. Betaling

- Betaling dient plaats te vinden door middel van een wettig betaalmiddel en binnen 8 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Kort de wederpartij haar betalingsverplichtingen niet of niet geheel na, dan is LWG gerechtigd het verrichten van diensten op te schorten, of deze terug te vorderen en de resultaten van eerdere werkzaamheden niet af te geven aan de wederpartij. Indien de wederpartij niet heeft omzette van de facturering, dienen deze klachten binnen 5 dagen na factuurdatum schriftelijk via aangetekend schrijven en met redenen omkleed aan LWG te worden toegezonden. Na deze termijn erkent de wederpartij de factuur en dient deze alsnog binnen de oorspronkelijke termijn van 8 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- De bedragen en de acturen genoemd, dienen ineens in hun geheel betaald te worden. Voor niet volledige betalingen of betalingen in termijnen is schriftelijke toestemming van LWG vereist.
- Alle betalingen dienen in Nederlandse Gulden of Euros te worden voldaan, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Mocht betaling in een andere valuta overeengekomen zijn, dan geschiedt de omrekening naar de koers van de dag waarop de betaling plaatsvindt. De kosten van de omrekening en eventuele schade die LWG lijdt door optredende koersverschillen zijn voor rekening van de wederpartij.
- Alle betalingen zullen eerst bestemd zijn tot de aangewezen worden voor betaling van de termijnen kosten en vervolgens voor de oudste openstaande facturen. Indien een factuur niet binnen 30 dagen na de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn betaald is, is de wederpartij een rente verschuldigd van 1,5 % over het openstaande bedrag, voor elke maand of gedeelte daarvan waarmee de betalingstermijn is overschreden. Bovendien is na de 30 dagen een overeenkomstige kost van het langzame van toepassing.
- Indien de wederpartij niet binnen 8 dagen na de fatale termijn bedoeld in lid 1 van dit artikel betaald, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat enige ingebrekestelling of andere handeling vereist zal zijn.
- LWG is gerechtigd van de wederpartij alle kosten te vorderen die door haar aanbetaling zijn veroorzaakt. Hieronder vallen zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten.
- Indien de wederpartij tekort schiet in haar verplichting tot betaling kan LWG voor de inning van de openstaande factuur de hulp van een derde inroepen. Deze buitengerechtelijke inminskosten worden voor rekening van de wederpartij. Deze kosten bedragen minimaal 15 % van het te vorderen bedrag met een minimum van € 150,- vermeerderd met de omzetbelasting en enige andere noodzakelijke belasting, (invorder)rechten of heffing dewelke indien van toepassing voor rekening van wederpartij komen.
- LWG behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om vóór de uitvoering van de overeenkomst voorlopige of gedeeltelijke betaling van de wederpartij te vorderen.
- Het is de wederpartij nimmer toegestaan zich op verrekening of een opschortingsrecht jegens LWG te beroepen.
- Het is de wederpartij nimmer toegestaan haar rechten uit een overeenkomst met LWG over te dragen of te verpanden aan derden, tenzij LWG daarin uitdrukkelijk en schriftelijk toestemt.
- Het is de wederpartij tevens niet toegestaan de uitkomst van verrichte diensten, documentatie, kopieën daarvan, aanvullingen daarop of het gebruik daarvan – voor welk doel of om welke reden dan ook – aan derden onder welke titel ook te beschikken of te gebruiken af te staan, tenzij LWG daarin uitdrukkelijk en schriftelijk in toestemt. Elke overtreding door de wederpartij van deze bepaling, verbuurt de wederpartij, zonder nadere ingebrekestelling, een direct opeisbare boete ad € 250,-, aan LWG, onverminderd het recht van LWG op schadevergoeding.
- In geval van overname, liquidatie, faillissement, surséance van betaling, stopzetting van activiteiten of beslaglegging van de wederpartij zullen de vorderingen van LWG en de verplichtingen van de wederpartij jegens LWG onmiddellijk opeisbaar zijn.
- Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, en ten slotte van de wederpartij, met de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## Artikel 12. Tekort schieten door de wederpartij in de nakoming van haar verplichtingen

- De wederpartij is van rechtswege in verzuim wanneer:
  - zij niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan haar verplichtingen jegens LWG;
  - zij in staat van faillissement of surséance van betaling wordt verklaard of voor haar faillissement aangevraagd;
  - er op enigerlei wijze beslag gelegd wordt;
  - zij door een derde partij overgenomen wordt;
  - zij anderszins haar normale bedrijfsactiviteiten niet langer ontplooit;
  - zij weigert de zekerheid die LWG op grond van artikel 14 (Zekerheidsstelling) heeft gevraagd, te verschaffen;
  - LWG na sluiting van de overeenkomst kennis neemt van zaken die haar, had zij daarvan geweten voor sluiten van de overeenkomst, hadden doen besluiten de overeenkomst niet of anders aan te gaan met wederpartij;
  - zij komt te overlijden;
  - zij onder curatele gesteld wordt.
- LWG kan in de gevallen genoemd in lid 1 van dit artikel zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, dit ter harer keuze. Zulks onverminderd alle andere rechten en/of vorderingen die LWG toekomen.
- Iedere vordering van LWG op de wederpartij is in de gevallen genoemd in lid 1 van dit artikel direct en volledig opeisbaar.

## Artikel 13. Tekort schieten door LWG in de nakoming van haar verplichtingen

- De wederpartij kan de overeenkomst met LWG alleen dan ontbinden wanneer door LWG een schriftelijk vastgelegde uitdrukkelijk vermelde fatale leveringstermijn is overschreden met meer dan 30 dagen, danwel LWG binnen de hierof bedoelde fatale termijn, vermeerderd met 30 dagen, te kennen heeft gegeven dat zij binnen die tijd niet zal afleveren.
- De wederpartij dient LWG te allen tijde voor het inroepen van de ontbinding in de gelegenheid te stellen om conform artikel 16 (Overmacht) alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
- De wederpartij kan in de gevallen genoemd in lid 1 van dit artikel, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst ontbinden.

## Artikel 14. Zekerheidsstelling

- Ongeacht de overeengekomen betalingsvoorwaarden heeft LWG het recht de zekerheid van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten indien er bij LWG gerede twijfel bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de wederpartij. LWG heeft het recht of hypothecrecht op goederen die aan de wederpartij in eigendom toebehoren.
- Voldoet wederpartij niet of niet geheel aan de gevraagde zekerheidsstelling, dan kan LWG zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, tenzij de wederpartij schriftelijk alle andere rechten en/of vorderingen die LWG toekomen.
- Mocht LWG schade lijden door de ten gevolge hiervan verdroegde aflevering, dan is de wederpartij voor die schade volledig aansprakelijk.

## Artikel 15. Aansprakelijkheid

- LWG is niet aansprakelijk voor schade door de door LWG verrichte diensten veroorzaakt aan de zijde van de wederpartij of derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid bij de directieleden of leidinggevende ondergeschikten van LWG die de schade hebben veroorzaakt.
- De wederpartij vrijwaart LWG voor alle aanspraken van derden wegens door hen geleden schade veroorzaakt door de door LWG verrichte diensten, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid bij directieleden en/of leidinggevende ondergeschikten van LWG.
- Voor zaakschade en transactieschade van de wederpartij, op enigerlei wijze verband houdende met, danwel veroorzaakt door de niet, niet tijdig of niet behoorlijke nakoming van een overeenkomst door LWG is, met inachtneming van het bepaalde in de voorgaande artikelen de aansprakelijkheid van LWG beperkt tot het bedrag waarvoor LWG zich met betrekking daartoe heeft verzekerd.
- Voor alle gevolgschade is LWG nimmer aansprakelijk. De wederpartij is te allen tijde verplicht de schade zoveel mogelijk te beperken. LWG heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de wederpartij ongedaan te maken anders dan door het betalen van een schadevergoeding.
- Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedeekt, is de aansprakelijkheid van LWG beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

## Artikel 16. Overmacht

- LWG zal nimmer kunnen worden aangesproken tot vergoeding van kosten, schade en rente, indien zij als gevolg van overmacht niet aan één op haar rustende verbintenis heeft kunnen voldoen.
- Over overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle feiten en omstandigheden die buiten de controle van de wederpartij en/of de wederpartij LWG liggen en op grond waarvan redelijkerwijs van LWG geen uitvoering van de overeenkomst kan worden verlangd, daaronder begrepen de hieronder opgesomde omstandigheden, waarvan de opsporing niet limitatief is: niet en/of niet-tijdige levering door directe en/of indirecte toeleveranciers, niet en/of niet-tijdige levering van goederen of diensten, welke derden, werkstaking en overige oorzaken van niet aan LWG toe te rekenen bedrijfsstagnatie en/of door LWG ingeschakelde derden, brand, lekkage, diefstal, gebrek aan grondstoffen, hulpstoffen, brandstoffen, elektriciteit, transportmoeilijkheden, verkeersbelemmeringen, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in verband met overbodem, containerdijken, extreem hoog water, oorlogstoestand en oorlogsgreiding, overstromingen, storm, ijzel, sneeuw en soortgelijke weersomstandigheden.
- LWG heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat LWG haar verbintenis had moeten nakomen.
- In geval van wijziging tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht, is LWG gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- Indien LWG bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen is voldaan, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
- In geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding of opschorting van de overeenkomst door LWG ten gevolge van overmacht, zal LWG jegens de wederpartij niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding.

## Artikel 17. Intellectuele eigendom

- Overminderd het bepaalde in artikel 18 (Geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt LWG zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- Alle door LWG verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, tekeningen, tekeningen, software enz., zijn eigendom van LWG. Het gebruik van deze stukken door de wederpartij in het kader van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van LWG worden veeveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- LWG behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 18. Geheimhouding

- Zowel LWG als haar wederpartij garanderen elkaar over en weer dat zij maatregelen zullen treffen met het doel geheimhouding tegenover derden te verzekeren met betrekking tot alle gegevens en kennis omtrent de bedrijfsaangelegenheden van de wederpartij, waarvan zij, hun personeelsleden of voor hun werkzame derden bij totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst kennis nemen.
- Zowel LWG als haar wederpartij garanderen elkaar over en weer dat zij, hun personeelsleden en/of voor hen werkzame derden op geen enkele wijze, direct noch indirect, noch middelen, noch anderszins, geen informatie zullen geven met betrekking tot of voortvloeiend uit hun relatie met de wederpartij aan derden bekend zullen maken, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- Uitgesloten is de informatie die ter openbare kennis is of waarvan gebruik is gemaakt van samenwerking met derden bekend was bij LWG of haar wederpartij of geheel zelfstandig en zonder gebruik te maken van informatie van de wederpartij ontwikkeld is, rechtsgeldig verkregen is van een derde partij en tevens alle informatie die op verzoek van derden terzijde is gegeven dient te worden.
- Bij gebreke hiervan zijn de artikelen 12 (Tekortschieten door de wederpartij in de nakoming van haar verplichtingen) en 13 (Tekortschieten door LWG in de nakoming van haar verplichtingen) van toepassing.

## Artikel 19. Diversen

- Op alle overeenkomsten met, offertes van, leveringen en te verrichten werkzaamheden en/of diensten door LWG is Nederlands recht van toepassing.
- De bevoegde rechter in het Arrondissement te Roermond is de bevoegde rechter van alle geschillen, waarvan de partijen de geschillen, welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, kennis te nemen.
- Het in lid 2 van dit artikel bepaalde laat onverlet het recht van LWG het geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde rechter.
- In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van de overeenkomst, worden de algemene voorwaarden bevestigd en niet de nietigheid of vernietiging van deze algemene voorwaarden in zijn geheel. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden is LWG gerechtigd om hiervoor eenzijdig nieuwe bepalingen op te nemen in deze algemene voorwaarden.
- LWG is gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te wijzigen. De gewijzigde bepalingen worden op bestaande rechtsverhoudingen van toepassing, zodra van deze wijziging schriftelijk aan de wederpartij mededeling is gedaan, waarbij voorts is medegegeeld dat deze voorwaarden bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Venlo zijn gedeponeerd, tenzij de wederpartij hiertegen uitdrukkelijk overwaarschuwd is. Het reeds genoemde schriftelijke mededeling schriftelijk bezwaar maakt.
- Bij dispuuten tussen LWG en de wederpartij, zal de Nederlandse versie van de algemene voorwaarden prevaleren boven enige andere versie in een andere taal.